



PROVICED

PROFESSIONALS IN CONNECTIVITY

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUD

INTRODUCTIE

1. Definities
2. Algemeen

HOOFDSTUK I: GEÏMPLEMENTEERDE SERVICES VAN PROVIDED

3. Algemeen
4. Algemene verplichtingen van de Klant
5. Prijs en factuur
6. Betalingsvoorwaarden
7. Relatie tussen Partijen
8. Publiciteit
9. Intellectuele eigendomsrechten
10. Handelsmerken en andere Intellectuele eigendomsrechten

HOOFDSTUK II: GEBRUIK VAN SIMKAARTEN EN LOGISTIEK

11. Bestelling, Levering en Activering
12. Registratie

HOOFDSTUK III: SERVICES VOOR EINDGEBRUIKERS

13. Services voor eindgebruikers

HOOFDSTUK IV: NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

14. Naleving
15. Naleving inzake registratie
16. Gebruik van de Services
17. Vrijwaring

HOOFDSTUK V: GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEDEN

18. Betreffende de Services
19. Aansprakelijkheid voor de Services
20. Garantie en aansprakelijkheid voor Producten

HOOFDSTUK VI: LOOPTIJD EN OPZEGGING; LAATSTE DISPOSITIES

21. Algemeen
22. Ontbinding van Overeenkomsten
23. Aanpassingen Services
24. Opschorting Services
25. Diversen
26. Toepasselijk Recht en Bevoegde Jurisdictie

INTRODUCTIE

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- ✓ AV: de onderhavige algemene voorwaarden.
- ✓ Provided: Provided B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Veerpolder 2-A, 2361KV te Warmond, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70234337.
- ✓ Klant: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Provided een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- ✓ Partijen: Provided en de Klant gezamenlijk.
- ✓ Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Provided zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten en/of Service.
- ✓ Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Provided aan de Klant te leveren zaken, waaronder simkaarten en verschillende soorten hardware begrepen kunnen zijn.
- ✓ Service: de in het kader van de Overeenkomst door Provided aan de Klant te leveren (mobiele) telecommunicatiediensten.
- ✓ Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

2. Algemeen

Deze AV zijn van toepassing op elk aanbod van Provided en iedere Overeenkomst. Van het bepaalde in deze AV kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze AV, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Het bepaalde in een eventuele partnerovereenkomst tussen Partijen, prevaleert boven de eventueel daaraan voorafgegane offerte van Provided.

De Klant onderkent dat hij op de hoogte is gebracht van en gaat akkoord met deze AV. Enige bepaling opgenomen in documenten die uitgegeven zijn door de Klant, welke niet in overeenstemming zijn met deze AV, zijn niet van toepassing. De Klant onderkent dat zijn AV niet van toepassing zijn op de Overeenkomst.

HOOFDSTUK I: GEÏMPLEMENTEERDE SERVICES VAN PROVIDED

3. Algemeen

Provided verleent de Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht om als Klant de Services te gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke productinformatie, de bestaande netwerkdekking en de overige voorwaarden uit hoofde van de Overeenkomst. Het is echter niet mogelijk om Services te garanderen die volledig vrij zijn van onderbrekingen of interferenties, met name niet in geval van overmacht (lawines, overstromingen, oorlog, onvoorzienbare maatregelen van de autoriteiten, elektriciteitsuitval, virussen, enz.). Gegevens en voorwaarden met betrekking tot de Services, zijn opgenomen in de betreffende beschrijving van de Services en Producten. Informatie over nationale en internationale beschikbaarheid van de Services kan kosteloos op de website van Provided worden verkregen. Informatie over de beschikbaarheid van Services is niet bindend. De Klant erkent dat de Services alleen kunnen worden geleverd als aan alle contractuele en technische voorwaarden is voldaan.

4. Algemene verplichtingen van de Klant

1. De Klant zorgt dat de Producten en Services op wettige wijze en conform Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze AV en de van de Overeenkomst deel uitmakende contractstukken mede begrepen, worden gebruikt en behandeld.
2. Indien en voor zover Provided installatie en/of configuratie uitvoert op locatie van de Klant, dient de Klant zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering c.q. aanwezigheid van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van deze werkzaamheden. In dat geval dient de Klant er voorts voor zorg te dragen dat de door Provided te werk gestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de normale werkuren.

5. Prijs en Factuur

1. De prijs voor het leveren van de Services en Producten is vermeld in de offerte en/of partnerovereenkomst.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangegeven, zijn alle door Provided vermelde prijzen exclusief leverings- en transportkosten en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
3. Provided is gerechtigd om verhogingen van de kostprijzen van de Producten en/of Services en/of onderdelen daarvan, die Provided niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbidding c.q. het tot stand komen van de Overeenkomst, aan de Klant door te berekenen.
4. De Klant dient te betalen zonder beroep of opschorting, korting of verrekening. Alle betalingen worden gedaan op de bankrekening van Provided zoals vermeld op de factuur.
5. Indien de Klant het niet eens is met een bedrag dat op de factuur is vermeld, dient de Klant dit binnen tien (10) werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd aan Provided te melden. In geval van betaling middels automatische incasso, geldt in plaats van de termijn van tien (10) werkdagen, een termijn van (2) werkdagen. Na verstrijken van deze klachttermijn zonder dat de Klant ter zake het factuurbedrag een klacht heeft ingediend, wordt het factuurbedrag als vaststaand beschouwd. Alle factuurbedragen zijn in euro, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de Klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is Provided gerechtigd om het incasseren van de vordering uit te besteden aan een incassobureau en is de

Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.

7. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Providced bovendien gerechtigd om per betalingsherinnering dan wel aanmaning, 12% van het factuurbedrag als administratiekosten in rekening te brengen. Indien betaling na verstrijken van de in een eerste betalingsherinnering vermelde termijn nog steeds is uitgebleven, is Providced voorts gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, in welk geval de eventueel nog toekomstige termijnen ineens opeisbaar zijn.
8. Binnenkomende betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente, zulks ongeacht of de Klant een andere volgorde aanwijst.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant.

6. Betalingsvoorwaarden

1. De Klant gaat ermee akkoord alle overeengekomen kosten van de Services en Producten te betalen overeenkomstig hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Providced gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
3. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Providced aangewezen wijze en binnen de door Providced vermelde termijn. In geval uitdrukkelijk handmatige overboeking is overeengekomen, geldt een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, doch kan Providced daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een aanbetaling of vooruitbetaling.
4. Betaling wordt geacht pas te hebben plaatsgevonden wanneer Providced het betreffende bedrag op zijn rekening heeft staan.
5. Alle heffingen of bankkosten in verband met de betaling, komen voor rekening van de Klant.
6. Als door de klant aan Providced verschuldigde bedragen worden uitgedrukt in valuta, niet zijnde euro, worden deze bedragen omgerekend in euro tegen de middenkoers die geldt op de dag van dagtekening van de factuur.

7. Relatie tussen Partijen

Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, worden geen exclusieve rechten aan de Klant verleent. Providced is gerechtigd om dezelfde Producten en Services te leveren aan derden. De relatie tussen Partijen omvat niet meer dan uitdrukkelijk uit de Overeenkomst voortvloeit. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, gaan Partijen onderling geen partnerschap aan. Rechten en bevoegdheden die niet uitdrukkelijk en Schriftelijk aan de Klant zijn toegekend, zijn voorbehouden aan Providced. De Klant heeft op geen enkele manier het recht, de bevoegdheid of het gezag om Providced te binden aan het nakomen van enige conditie die niet is overeengekomen. De Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij geen bevoegdheid of autoriteit heeft om Providced op welke wijze dan ook te vertegenwoordigen, en dat hij op geen enkel moment mondeling of Schriftelijk aan enige derde zal verkondigen dat hij enig recht, enige macht of autoriteit heeft anders dan uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

8. Publiciteit

De Klant zal in geen geval bekendmakingen doen of verklaringen afleggen aan het publiek, of Schriftelijk materiaal creëren met betrekking tot de relatie tussen Partijen of het bedrijf van Providced, zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Providced. Het is de Klant met name ten strengste verboden om vermeldingen of representaties met betrekking tot de relatie

met Provided of zijn Producten of bedrijf op te nemen in een document dat is gericht op de investeerdersrelaties van de Klant, of op de oorspronkelijke openbare aanbidding van de distributeur. De Klant mag alleen dergelijke publicaties verrichten die strikt betrekking hebben op, en wiens doel strikt beperkt is tot, de verkoop van het Product en/of de Service.

9. Intellectuele eigendomsrechten

1. Algemeen: Behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle intellectuele en industriële eigendomsrechten van beide Partijen eigendom van de betreffende Partij. Niets in de Overeenkomst wordt geacht de andere Partij enig recht of enige licentie te geven met betrekking tot de intellectuele of industriële eigendomsrechten van de andere Partij.
2. Materiaal: in het geval dat een marketinglogo, werken van auteurschap, trainingsmateriaal, telemarketingscripts, rapporten of gegevens, en enig ander bedrijfseigen informatie- of promotiemateriaal met betrekking tot de Producten en Services van Provided ('het materiaal') is vervaardigd, ontwikkeld of geschreven door een van beide Partijen, in overeenstemming met de activiteiten die hieronder worden overwogen en/of de uitvoering van de Overeenkomst, wordt dit materiaal geacht het exclusieve eigendom van Provided te zijn met royaltyvrij gebruiksrecht voor de Klant. Indien krachtens de Overeenkomst door een van beide Partijen een nieuw document of ander materiaal wordt gecreëerd dat op grond van wet- of regelgeving inzake intellectuele en industriële eigendom waarschijnlijk beschermd is, zijn dergelijke rechten het exclusieve eigendom van de Partij die het materiaal heeft geproduceerd, en zullen er geen rechten worden verleend aan de andere Partij, tenzij een niet-exclusieve licentieovereenkomst de genoemde andere Partij het recht geeft op intern gebruik van het document en/of het betreffende materiaal, met het doel de uitvoering van de Overeenkomst te vergemakkelijken. Partijen verbinden zich ertoe om de nodige afspraken te maken voor de toepassing van de bepalingen van dit artikel. De Klant zal Provided schadeloos stellen, verdedigen en vrijwaren van alle claims, rechtszaken (dreigende of daadwerkelijke), aansprakelijkheden en uitgaven (inclusief redelijke honoraria en onkosten voor advocaten) die voortvloeien uit of afgeleid zijn van enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van de Klant.
3. Recht op gebruik: Provided verleent de Klant een persoonlijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie voor het gebruik van software en documentatie met betrekking tot de door Provided geleverde Service tijdens de Overeenkomst. Provided en zijn licentiegevers, indien van toepassing, zullen altijd over de rechten, eigendomsrechten en belangen beschikken in verband met de geleverde software en documentatie, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten die daarmee verband houden.

10. Handelsmerken en andere Intellectuele Eigendomsrechten

De Klant mag de Services doorverkopen en op de markt brengen onder het merk van zijn keuze. De Klant mag op geen enkel moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst, direct of indirect, het/de Merk(en) van Provided gebruiken, behalve op een manier en in een mate waarin Provided specifiek en uitdrukkelijk en Schriftelijk instemt. De Klant onderkent hierbij dat het gebruik van het/de handelsmerk(en) van Provided geen eigendomsrecht creëert of verleent aan de Klant. Niets in de Overeenkomst mag worden uitgelegd als het overdragen van octrooien, gebruiksmodellen, handelsmerken, handelsnamen, ontwerppatronen, auteursrechten of gelijkwaardige intellectuele eigendomsrechten van de ene Partij op de andere.

HOOFDSTUK II: GEBRUIK VAN PRODUCTEN EN SERVICES EN LOGISTIEK

11. Bestelling, Levering en Activering

1. Algemeen: De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van alle informatie die hij in het kader van een bestelling van Producten aan Provided heeft verstrekt, alsook voor de vervulling van de randvoorwaarden in verband met de juiste verwerking van de bestelling in overeenstemming met het overeengekomen proces. Bij gebruik van een bestelformulier dient deze volledig te worden ingevuld met de vermelding van het aantal eenheden, de beschrijvingen van de eenheden, de geldende prijzen en verzendinstructies, alsook alle andere gegevens waarnaar op het bestelformulier wordt gevraagd. Provided behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, bestellingen te weigeren in gevallen waarin, maar niet beperkt tot:
 - a) de uitvoering van de bestelling van de Klant niet mogelijk is vanwege technische en/of juridische beperkingen, of;
 - b) de uitvoering van de bestelling van de Klant een inbreuk op de Overeenkomst vormt of veroorzaakt.
2. Het plaatsen van aanvragen: Aanvragen voor Producten en Services geschieden per mail, via een klantportaal, telefonisch of via de website gevolgd door een (digitale) offerte ter ondertekening of een bevestiging van de Overeenkomst per e-mail.
3. Provided zal de Klant een orderbevestiging sturen met een omschrijving van de Producten en/of Services met vermelding van de bijbehorende prijs, looptijd en activatiedatum.
4. Levering & Verzending: De Klant draagt alle kosten in verband met de verzending van de Producten door Provided. De Klant zal Provided naar behoren informeren over de wijze van verzending en de vervoerder, of naar keuze, via de postdiensten of een andere particuliere koeriersdienst. De eigendom van en het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat Provided de Producten aflevert bij de vervoerder op het verzendpunt, zijnde het kantoor van Provided. Alle eventuele schadeclaims betreffende schade ontstaan na de eigendomsoverdracht, moeten worden ingediend bij de vervoerder. Alle zendingen worden normaliter volgens de instructies van de Klant verzorgd. Tenzij in specifieke instructies van de Klant de te gebruiken verzendmethode staat vermeld, zal Provided naar eigen goeddunken handelen. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten tijdens het transport, zonder rekening te houden met andere omstandigheden rond de verzending, berust bij de Klant. In geval van niet-levering zal Provided zich een redelijke inspanning getroosten om de Klant te helpen bij de omgang met de vervoerder, het traceren van de verzending en het verkrijgen van de levering. In geval van niet-ontvangst van de levering op het moment van de eerste aanbesteding, is de Klant aansprakelijk voor alle extra gemaakte kosten, en verantwoordelijk voor enig verlies, beschadiging of vernietiging van de Producten die vervolgens kunnen optreden.
5. Levertijd: De eventueel overeengekomen of door Provided vermelde leveringsdatum en het leveringstijdstip, worden geacht slechts schattingen te zijn die enkel het resultaat zijn van de dan geldende doorlooptijden bij Provided. Provided is niet aansprakelijk voor vertraging bij de levering van het Product.
6. Retourproces: Kosten die gemaakt worden voor het retourneren van Producten uit hoofde van gebreken van de Producten of na afloop van een leasecontract ter zake, komen voor rekening van de Klant. In geval van een leasecontract, dienen de betreffende Producten binnen 14 dagen geretourneerd te worden, te rekenen vanaf de eerste dag dat de betreffende Overeenkomst is geëindigd. Indien geleasede Producten niet of niet volledig binnen de gestelde termijn retour gestuurd worden, heeft Provided het recht om het volledige aankoopbedrag van de betreffende Producten in rekening te brengen, waarna deze eigendom worden van de klant.

7. Indien geleasede Producten, behoudens normale slijtage, in een mindere staat dan waarin zij aan de Klant beschikbaar zijn gesteld bij aanvang van de Overeenkomst, aan Providced worden teruggeleverd, is de Klant aansprakelijk voor de kosten van reparatie. Indien reparatie niet mogelijk is, heeft Providced het recht om het volledige aankoopbedrag van de betreffende Producten in rekening te brengen.

12. Registratie

De klant is verplicht om de identiteit te verifiëren van elke gebruiker aan wie de Klant een simkaart verkoopt, om diens volledige gegevens bij te houden, inclusief voornaam, achternaam, volledig adres en identificatiedocumenten zoals kopie paspoort/rijbewijs/ID kaart, en om deze informatie op verzoek van Providced binnen 6 uur te verstrekken. Indien in het land waar de normale bedrijfsuitoefening van de Klant plaatsvindt, een strengere wetgeving geldt, dient de Klant zich daaraan te houden en zal hij Providced vrijwaren van alle handelingen en/of kosten veroorzaakt door de niet-conformiteit van de Klant. Op verzoek van Providced moet de Klant de relevante regelgeving van het land van zijn gebruikelijke bedrijfsplaats tonen en bewijzen dat deze wordt nageleefd.

HOOFDSTUK III: SERVICES VOOR EINDGEBRUIKERS

13. Services voor eindgebruikers

Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor de communicatie met zijn afnemers en de gebruikers van de Service, en voor het afhandelen van klachten en het naar behoren verwijzen naar de klantenservice van Providced voor meldingen van problemen die door dergelijke afnemers en gebruikers zijn gedaan in overeenstemming met de overeengekomen procedure. De Klant zorgt dat zijn afnemers en de gebruikers van de Service zijn voorzien van actuele contractuele en productliteratuur. De Klant zal naar Providced verwijzen in geval van feiten of handelingen die de rechten en plichten van Providced zouden schaden als de Klant redelijkerwijs behoort te veronderstellen dat Providced daarvan op de hoogte moet worden gesteld.

HOOFDSTUK IV: NALEVING VAN WET- EN REGELGEVING

14. Naleving

1. Algemeen: De Klant zal op eigen kosten, alle wetten, verordeningen, administratieve bevelen, regels en voorschriften die van toepassing zijn op de uitoefening en uitvoering van zijn taken en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst naleven en zal alle licenties en autorisaties verkrijgen en alle uitgaven en andere kosten betalen die daarbij vereist zijn.
2. Gegevensbescherming: De Klant dient te voldoen aan alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming, ongeacht de richtlijnen die Providced kan vaststellen in verband hiermee. In het bijzonder zal de Klant alleen de gegevens bewaren, opslaan en gebruiken die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, d.w.z. de naleving van alle wetten en voorschriften, de juiste dienstverlening aan de Klant, de ontwikkeling van de kwaliteit van zijn diensten, de veiligheid van zijn dienstverlening en van de infrastructuur.

15. Naleving inzake registratie

Providced vestigt hierbij de aandacht van de Klant op de strikte naleving van de registratieverplichtingen die hierboven zijn vermeld in paragraaf 12.

16. Gebruik van de Services

De Klant stemt ermee in en verzekert dat zijn gebruikers van de Service, de Service alleen zullen gebruiken voor legale doeleinden. Dit betekent onder meer dat de Service in geen geval gebruikt mag worden:

- a) voor aanstootgevende, onfatsoenlijke, dreigende, hinderlijke of bedrieglijke oproepen;
- b) in verband met frauduleuze of strafbare feiten;
- c) om materiaal dat aanstootgevend, beledigend, onfatsoenlijk, lasterlijk, obscene of bedreigend is, of in strijd is met copyright, vertrouwen, privacy of andere rechten, te verzenden, willens en wetens te ontvangen, te uploaden, te downloaden of te gebruiken;
- d) om irritatie, ongemak of onnodige angst te veroorzaken;
- e) om spam te verzenden of om ongevraagd reclame- of promotiemateriaal te verzenden of verstrekken of bewust, reacties op eventuele spam te ontvangen, ongevraagd reclame- of promotiemateriaal te verzenden of verstrekken door een derde partij;
- f) om leveringen te doen plaatsvinden die naar de mening van Provided schadelijk zijn of kunnen zijn voor de Klant of andere Provided-klanten;
- g) op een manier die in strijd is met wetgeving, licenties of rechten van derden, of;
- h) op een manier die niet voldoet aan enige instructies die door Provided aan de Klant zijn verstrekt.

17. Vrijwaring

Beperkt tot de onder paragraaf 16 vermelde verplichtingen, gaat de Klant met het volgende akkoord:

- a) De Klant zal Provided, de directeurs, functionarissen, aandeelhouders en werknemers van Provided zo veel mogelijk vrijwaren van en verdedigen tegen alle vonnissen, boetes, straffen, bij wijze van schikking betaalde bedragen en alle andere bedragen die Provided redelijkerwijs heeft gemaakt of geleden in verband met een dreigende, hangende of voltooide actie, rechtsgeding of procedure, hetzij civielrechtelijk, strafrechtelijk, administratief of onderzoekmatig, die voortvloeit uit, verband houdt met of samenhangt met de uitvoering van de Service in het kader van de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, redelijke honoraria, kosten en uitgaven voor advocaten en adviseurs;
- b) Provided zal, als opschortende voorwaarde voor zijn recht op schadeloosstelling onder de Overeenkomst, de Klant zo spoedig mogelijk Schriftelijk in kennis stellen van enige vordering tegen Provided waarvoor schadeloosstelling onder de Overeenkomst zal of zou kunnen worden gevraagd. Daarnaast zal Provided de Klant de informatie en medewerking verlenen die hij redelijkerwijs nodig heeft, voor zover Provided daaraan redelijkerwijs kan voldoen.
- c) In het geval dat de Klant verplicht is om de kosten van een procedure tegen Provided te betalen, heeft de Klant, indien van toepassing, het recht om (i) samen met Provided deel te nemen aan de verdediging, schikking of andere belangen met betrekking tot de schadevergoedingskwestie en (ii) deze schadevergoedingskwestie te regelen of anderszins te vervreemden, op de voorwaarden die de Klant passend acht, op voorwaarde dat Provided een Schriftelijke vrijstelling van de eisende derde kan verkrijgen en niet op enige andere wijze wordt aangetast.
- d) De hierboven geboden vrijwaring wordt niet geacht uitgesloten te zijn van enig recht waartoe Provided of een andere gevrijwaarde persoon op grond van toepasselijke wetgeving of contractuele bepalingen gerechtigd kan zijn. De schadeloosstelling die in het kader van de Overeenkomst wordt verleend, blijft gelden voor Provided en elke andere

schadeloosstelling voor enige actie die is ondernomen of niet is ondernomen terwijl Provided diensten verleende, ook al is Provided mogelijk gestopt met het verlenen van diensten op het moment van een actie, rechtszaak of andere gedekte procedure.

HOOFDSTUK V: GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEDEN

18. Wat betreft de Services

Provided spant zich in om de Klant kwaliteitsservices te bieden, maar kan niet garanderen dat de Services foutloos zijn, en met name niet foutvrij met betrekking tot mobiele netwerken. Provided is niet aansprakelijk voor enige Service of bewijs van betekening of kennisgeving van de Klant die wordt overgedragen via het netwerk van Provided en haar partners. Provided is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet langer deugdelijk functioneren van simkaarten of voor schade als gevolg van het door operatoren stilleggen of beëindigen van de roaming of het beëindigen van interworking-services. Provided zal zich inspannen deze Services te herstellen en te onderhouden. Provided behoudt zich het recht voor onderhoudswerkzaamheden uit te voeren zoals vereist, om diverse redenen, en zal alles in het werk stellen om nadelige gevolgen voor de kwaliteit van de serviceverlening te minimaliseren.

19. Aansprakelijkheid voor de Services

De aansprakelijkheid van Provided onder de Overeenkomst of in verband met zijn prestaties, is beperkt tot de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepalingen en de voorwaarden die zijn uiteengezet in dit artikel. Provided geeft geen expliciete of impliciete garanties, verklaringen of goedkeuringen met betrekking tot merchandise, informatie, Producten of Services die worden aangeboden in verband met of overwogen door de uitvoering van de Overeenkomst. Behalve bij bewuste roekeloosheid en opzet van Provided, is Provided, onder de Overeenkomst, niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of enig verlies (met inbegrip van financieel verlies of winstderving) die voortvloeit uit of in verband staat met de uitvoering van zijn verplichtingen met betrekking tot de Services. Provided is in geen geval aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit het gebruik van of het onvermogen van de gebruikers van de Service om toegang te krijgen tot enig deel van het Product of het gebruik van informatie, diensten, goederen die op of via de Service worden geleverd of schade die het gevolg is van fouten, omissies, onderbrekingen, verlies, diefstal of verwijdering van bestanden, fouten, defecten, vertragingen in de werking of overdracht, of het falen van limiet, blokkades en/of prestaties met als gevolg schade door buitenbundelkosten inzake data-abonnementen. Geen enkel onderdeel van deze AV is gericht op uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid van Provided in verband met overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Provided. De aansprakelijkheid van Provided, op elke mogelijke basis, jegens de Klant of jegens anderen die via de Klant een aanspraak geldig willen maken, met inachtneming van de bepalingen in onderstaande artikelen, is beperkt tot, naar keuze van Provided: (i) vergoeding van direct verlies tot maximaal het bedrag van de laatste maandelijkse factuur die de Klant voor de Services was verschuldigd, of (ii) het opnieuw verlenen van de Services op kosten van Provided.

20. Garantie en aansprakelijkheid voor Producten

De Producten zijn ten tijde van de levering gegarandeerd vrij van defecten in materialen en voldoen bij testen aan de toepasselijke specificaties. Vorenstaande komt in de plaats van enige andere garantie, expliciet impliciet of wettelijk, inclusief de impliciete garanties van

verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, welke andere garanties hierbij worden uitgesloten.

DISCLAIMER. De aansprakelijkheid van Providced onder deze garantie is uitsluitend beperkt tot het vervangen, repareren of verlenen van krediet (ter beoordeling van Providced) voor dergelijke Producten die binnen 14 (veertien) dagen na de datum van het eerste gebruik van het Product defect zijn of worden. Providced is alleen aansprakelijk onder deze garantie als (i) Providced onmiddellijk na ontdekking van de defecten Schriftelijk door de Klant op de hoogte wordt gesteld, (ii) Providced het defecte Product uiterlijk 14 (veertien) dagen na de datum van eerste gebruik retour ontvangt voor aanpassing, (iii) de Klant naar behoren heeft voldaan aan het bepaalde in deze paragraaf en de door Providced gedefinieerde retourprocedure en (iv) Providced bij onderzoek van het Product naar tevredenheid van Providced zal onthullen dat deze defecten of storingen niet zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik, verwaarlozing, onjuiste installatie, reparatie, wijziging of ongeval. IN GEEN GEVAL IS PROVIDCED JEGENS DE KLANT AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORM VAN INDIRECTE SCHADE, ZOALS MAAR NIET BEPERKT TOT ENIGE VORM VAN GEBRUIKSDERVING, WINSTDERVING OF VORDERINGEN VAN DERDEN OP GROND VAN EEN VORDERING WEGENS SCHENDING VAN DE GARANTIE.

HOOFDSTUK VI: LOOPTIJD EN OPZEGGING & DEFINITIEVE BESCHIKKINGEN

21. Algemeen

De duur van de Overeenkomst betreffende Services en eventuele lease van Producten, is uitdrukkelijk en Schriftelijk vastgelegd. Deze Overeenkomsten eindigen door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. In afwijking van vorenstaande geldt een opzegtermijn van een maand in geval de Overeenkomst voor onbepaalde tijd of een bepaalde tijd van minder dan 12 maanden is aangegaan. Tenzij tijdig is opgezegd, worden de bedoelde Overeenkomsten stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

22. Ontbinding van Overeenkomsten

De Overeenkomst kan in elk geval altijd worden door ontbinding worden beëindigd:

- a) Door Providced bij Schriftelijke kennisgeving in geval van een onaanvaardbare verandering in het bestuur of het management van de Klant zoals Providced naar volledig en eigen goeddunken kan overwegen;
- b) Onmiddellijk na Schriftelijke kennisgeving door een van beide Partijen indien de andere Partij een van haar verplichtingen met betrekking tot een wezenlijk aspect van de Overeenkomst niet nakomt en (in geval van een tekortkoming die kan worden verholpen) deze tekortkoming niet binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van een Schriftelijk verzoek om een dergelijke corrigerende maatregel van de eerste Partij wordt verholpen,
- c) Door een der Partijen, na Schriftelijke kennisgeving, indien de andere Partij een regeling of akkoord met haar schuldeisers in het algemeen treft of bij een bevoegde rechtbank een verzoek indient om bescherming tegen haar schuldeisers in het algemeen, of indien een faillissementsbevel tegen de andere Partij wordt uitgevaardigd of door haar een besluit wordt genomen met het oog op haar liquidatie, een bevoegde rechtbank een bevel tot ontbinding van de andere Partij geeft, een bevel tot liquidatie van de andere Partij wordt uitgevaardigd, een bewindvoerder met betrekking tot haar wordt aangesteld of een curator wordt aangesteld over een van haar activa (of een bezwaring neemt of die verkoopt);

- d) Door Provided, na Schriftelijke kennisgeving, indien de licentie van Provided om de Services waarin de Overeenkomst voorziet te verlenen, die van invloed is op de uitoefening van rechten of de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst, om welke reden dan ook wordt ingetrokken of beëindigd (en niet gelijktijdig wordt vervangen), of;
- e) Door Provided, na een Schriftelijke kennisgeving, als er sprake is van een materiële of substantiële verandering in het eigendom van de Klant.

23. Aanpassingen Services

Provided kan te allen tijde de voorwaarden van haar Services wijzigen om nieuwe technologie te implementeren en aanvullende diensten aan te bieden of het aantal aangeboden diensten te beperken. Indien zulks voor de Klant tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen op het moment dat de wijziging van kracht wordt, zonder dat Provided tot verdergaande schadeloosstelling is gehouden. Het recht op beëindiging vervalt met het in werking treden van de wijzigingen.

24. Opschorting Services

Provided kan te allen tijde onmiddellijk alle of een deel van de Services die hij aanbiedt tot nadere berichtgeving opschorten, zonder daarvoor op enige wijze aansprakelijk te zijn indien:

- a) Provided verplicht is om te voldoen aan een bevel, instructie of verzoek van een regering of een organisatie voor nooddiensten, of een andere bevoegde administratieve autoriteit;
- b) Indien Provided werkzaamheden moet uitvoeren in verband met uitzonderlijke upgrades of het onderhoud van zijn faciliteiten indien die voorzieningen op of rond die tijd moeten stoppen;
- c) Provided schade of verslechtering van de relevante netwerkintegriteit dient te voorkomen, wat veroorzaakt kan worden om welke reden dan ook;
- d) Sprake is van een overtreding van het beleid voor toegestaan acceptabel gebruik van de Service of bij ander gedrag dat naar de redelijke mening van Provided als onrechtmatig kan worden beschouwd;
- e) Provided redelijkerwijs dient te worden beschermd, naar eigen goeddunken, tegen wettelijke aansprakelijkheden die betrekking hebben op een schending van de verplichting en/of garanties door de Klant; of
- f) Sprake is van kennisgevingen of tekenen van fraude of misbruik van de Service.

25. Diversen

1. Verklaring van afstand: Niet-nakoming door Provided van enige van zijn rechten onder de Overeenkomst zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van dat recht, noch zal het Provided het recht ontnemen om op enig ander tijdstip aan te dringen op naleving van die betreffende voorwaarde.
2. Wijzigingen: Provided behoudt zich het recht voor om deze AV en andere contractuele bepalingen te wijzigen met inachtneming van een bekendmakingstermijn van een maand vermeerderd met de eventueel toepasselijke opzegtermijn voor de Klant. Indien de Klant meer dan van ondergeschikte betekenis wordt benadeeld door dergelijke wijzigingen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te beëindigen vanaf de datum waarop de wijzigingen van kracht worden, zonder dat Provided tot verdergaande schadeloosstelling is gehouden. Het recht op beëindiging vervalt met het in werking treden van de wijzigingen.
3. Overdracht: De klant mag zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen of verpanden aan een derde partij, behalve met de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Provided. Dergelijke toestemming zal niet op onredelijke wijze worden onthouden of vertraagd.

4. Verandering van eigendom: Als de Klant een belangrijke verandering van eigenaar of zeggenschap ondergaat, zal hij dit zo spoedig mogelijk na een dergelijke wijziging Schriftelijk melden aan Provided.
5. Volledigheid: Beide Partijen erkennen dat zij de Overeenkomst niet zijn aangegaan op basis van verklaringen die zijn afgelegd, maar die niet uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn vastgelegd.
6. Scheidbaarheid: Als enige bepaling van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, worden de geldigheid, wettelijkheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen op generlei wijze beïnvloed of aangetast. In een dergelijk geval komen Partijen overeen dat de specifieke bepalingen of voorwaarden in de Overeenkomst die door een bevoegde autoriteit als illegaal, niet-afdwingbaar of ongeldig kunnen worden beschouwd, zullen worden vervangen door bepalingen en voorwaarden waarvan de bepalingen zo dicht mogelijk bij de originele voorwaarden liggen, door alleen de bestaande belemmering weg te nemen.

26. Toepasselijk Recht en Bevoegde Jurisdictie

Op de Overeenkomst is Nederlands materieel recht van toepassing, met uitzondering van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980. De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met de Overeenkomst is Haarlem, Nederland.

© Provided, Alle rechten voorbehouden 12/2020